

Службою у справах дітей облдержадміністрації проводиться робота по розгляду звернень громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За Зкв. 2024 року Службою у справах дітей облдержадміністрації було отримано 16 звернень, з числа яких:

- спрямовані Чернігівською обласною державною адміністрацією - 8;
- подані громадянами особисто – 6;
- Державною Службою у справах дітей – 1;
- Головним управлінням поліції – 1.

Всі звернення отримано з Чернігівської області.

Основними питаннями, що порушувались громадянами у зверненнях є: здійснення соціально захисту дітей, реалізація їх законних прав та інтересів, влаштування дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, до сімейних форм виховання.

Всі звернення ретельно розглянуто та надано вичерпні відповіді в межах повноважень у визначений чинним законодавством термін.

На офіційному веб-сайті розміщено відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян та організовано роботу електронної приймальні.

Керівництвом Служби проводиться прийом громадян, на якому питання розглядаються по суті, надаються, обґрунтовані роз'яснення, відповідно до чинного законодавства та вживаються заходи щодо усунення порушень(за їх наявності).